

ΠΡΟΣ:
ΟΛΗ ΤΗ ΔΥΝΑΜΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Αναφορά /Τμήμα:
SC/P&MKT

T 210 6290800
F 210 6290890
marketing@wurth.gr

Αθήνα, 21.10.2020

Όροι Εγγύησης Εργαλείων Würth

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Με το παρόν θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η Würth Hellas στο πλαίσιο της διαρκούς υποστήριξης των πελατών της, δεσμεύεται για τους κάτωθι όρους εγγύησης για όλα τα εργαλεία ηλεκτρικά, μπαταρίας και αέρος:

1. Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης των εργαλείων ανέρχεται σε **24 μήνες** για εργαλεία ηλεκτρικά, μπαταρίας και αέρος, και σε **6 μήνες** για τις μπαταρίες, από την ημερομηνία αγοράς τους. Καθοριστικής σημασίας είναι η ημερομηνία στο αυθεντικό τιμολόγιο αγοράς του πελάτη.
2. Η εγγύηση παρέχεται χωρίς χρέωση της επισκευής των βλαβών στο εργαλείο, που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης και οφείλονται αποδεδειγμένα σε αστοχία του υλικού ή σε κατασκευαστικό λάθος.
3. Από την εγγύηση αποκλείονται:
 - Τα αναλώσιμα υλικά, καθώς και οι βλάβες στο εργαλείο που προκύπτουν από φυσιολογική φθορά και χρήση.
 - Οι βλάβες στο εργαλείο που οφείλονται σε μη τήρηση των οδηγιών χειρισμού, σε μη ενδεδειγμένη χρήση του εργαλείου, σε ανώμαλες συνθήκες περιβάλλοντος, σε ξένες προς το εργαλείο συνθήκες λειτουργίας, σε υπερφόρτωση ή σε ελλιπή συντήρηση ή φροντίδα του εργαλείου.
 - Οι βλάβες στο εργαλείο που οφείλονται στη χρήση μη αυθεντικών εξαρτημάτων και ανταλλακτικών, καθώς και όταν έχουν γίνει αλλαγές και παρεμβάσεις στο εργαλείο από τον πελάτη.
 - Οι αποκλίσεις από τις προδιαγραφές χρήσης του εργαλείου.
4. Η επισκευή της βλάβης ενός εργαλείου, που καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης, διεκπεραιώνεται κατά την κρίση μας ως εξής: Είτε επισκευάζεται το ελαττωματικό εργαλείο χωρίς χρέωση ή αντικαθίσταται με ένα άλλο άψογο εργαλείο (ενδεχομένως ένα μεταγενέστερο μοντέλο). Τα ανταλλακτικά ή τα εργαλεία τα οποία αντικαθίστανται παραμένουν στην κατοχή μας.

5. Η απαίτηση εγγύησης από τον πελάτη θα πρέπει να γίνει εντός του χρόνου της εγγύησης. Για την έγκριση της εγγύησης θα πρέπει να προσκομιστεί το αυθεντικό τιμολόγιο αγοράς με αναγραφόμενη ημερομηνία και την ονομασία του προϊόντος.
6. Άλλες απαιτήσεις, εκτός από αυτές που αναφέρονται σε αυτήν την επιστολή εγγύησης επισκευής των βλαβών εργαλείων ηλεκτρικών, μπαταρίας και αέρος, δεν ισχύουν.
7. Μετά από μία διεκπεραίωση εγγύησης δεν επιμηκύνεται, ούτε ανανεώνεται ο χρόνος εγγύησης για το εργαλείο.

Με εκτίμηση,

Τμήμα Product & Marketing