

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων της επιχείρησης είναι προσανατολισμένη προς την ικανοποίηση των υψηλών απαιτήσεων των πελατών μας. Κάθε υπάλληλος δεσμεύεται για τη συνεχή και επίμονη εργασία με στόχο την ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών. Η δέσμευση αυτή αποτελεί και την αναγκαία προϋπόθεση για την μακρόχρονη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας μας, τη διασφάλιση του μέλλοντος και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.

Ανεξαρτήτως συνθηκών, η εταιρεία δεσμεύεται για:

1. Την εφαρμογή μίας μακροπρόθεσμης στρατηγικής για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και προϊόντων μας με στόχο την ικανοποίηση ή ακόμα και την υπερκέρραση των προσδοκιών των πελατών μας, διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο την ανάπτυξη της επιχείρησής μας.
2. Την εξασφάλιση της βεβαιότητας ότι η ποιότητα αποτελεί αναπόσπαστη συνιστώσα των διαδικασιών της επιχείρησης
3. Την παροχή των απαραίτητων πόρων για την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.
4. Την προώθηση της διοικητικής ικανότητας των στελεχών μας σε όλα τα επίπεδα με την υποβοήθηση της προσπάθειας των υπαλλήλων μας για τη βελτίωση της ποιότητας της εργασίας τους.
5. Την προώθηση της συνεργασίας των υπαλλήλων σε όλους τους τομείς της επιχείρησης με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση όλων των προβλημάτων και την πρόληψη των αρνητικών συνεπειών που θα έχουν.
6. Τη διασφάλιση της επάρκειας, της κατάρτισης και της ευαισθητοποίησης του προσωπικού της,
7. Τη συμφωνία των επικεφαλών όλων των τμημάτων με τους υπαλλήλους στην εφαρμογή μακροπρόθεσμων στόχων, τεκμηριώνοντας τη σωστή πρακτική και παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους.
8. Την παρακίνηση όλων των υπαλλήλων της επιχείρησης για να γίνει ευρέως κατανοητό ότι η επιτυχία του Συστήματος για τη Διαχείριση της Ποιότητας μπορεί να επιτευχθεί μόνο με την απρόσκοπτη συνεργασία.

	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΩΔ: ΕΠ	ΑΡ. ΕΚΔ.: 02
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Σελ.: 2 Από: 2	

9. Να ληφθούν σοβαρά υπόψη θέματα που αφορούν την υγιεινή και ασφάλεια, καθώς και την προστασία του περιβάλλοντος στις διαδικασίες της εταιρείας που έχουν σχέση με τις αγορές, την αποθήκευση, τη διανομή και την εγκατάσταση των προϊόντων.
10. Τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και των διεργασιών της επιχείρησης σε όλους τους τομείς, με στόχο τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας και της παραγωγικότητας
11. Την κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της και γενικά κάθε ενδιαφερόμενου μέρους, και τη συνεχή συλλογή και διαχείριση πληροφοριών από αυτούς με αντικειμενικό σκοπό την πλήρη κατανόηση και ικανοποίηση των απαιτήσεων τους.
12. Την τήρηση των δεσμεύσεων και των υποχρεώσεων της εταιρείας, όπως αυτές προσδιορίζονται μέσα από τις σχετικές συμβάσεις
13. Την ενεργή συνεργασία με τους παρόχους, βασισμένη στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και εχεμύθεια με στόχο να διασφαλιστεί ότι τα υλικά και οι υπηρεσίες τους, είναι αντίστοιχα με τις απαιτήσεις μας με κύρια συνιστώσα την ποιότητα και την οικονομική απόδοση.
14. Τη διάθεση σύγχρονης και πρακτικής εκπαίδευσης καθώς και την εφαρμογή τεχνικών επιλύσεως προβλημάτων για το προσωπικό της επιχείρησης.
15. Τη συνεπή τήρηση και εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001.
16. Τη θέσπιση, την υλοποίηση και την αναθεώρηση κατάλληλων στόχων για την ποιότητα
17. Τη συνεχή και συνεπή τήρηση στις νομοθετικές απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται η εταιρία.
18. Τη συντήρηση των υποδομών που απαιτούνται και τη διασφάλιση κατάλληλου περιβάλλοντος για τη λειτουργία των διεργασιών του και την επίτευξη της συμμόρφωσης των προϊόντων και υπηρεσιών.

Το προσωπικό της Würth Hellas διέπεται από τις παρακάτω αρχές:

1. Κάθε μονάδα οργάνωσης της εταιρείας φέρει την ευθύνη για την ποιότητα στην εργασία που εκτελεί (προσωπική ευθύνη). Αυτή περιλαμβάνει την υποχρέωση της πληροφόρησης και της λήψης μέτρων σε περίπτωση εμφάνισης Μη-Συμμορφώσεων.
2. Η Διαχείριση για την Ποιότητα πρώτιστα σημαίνει την αποφυγή των μη συμμορφώσεων και δευτερευόντως την γρήγορη αναγνώριση αυτών.